FAQ Uepa Cuotas 2.0

Versión 21.05.2025

¿Cuáles son las condiciones para aplicar a cuotas?

Para tener la opción disponible en el checkout, el evento que selecciones debe ser en 5 días o más desde la fecha de compra (todos los que salen en esta web aplican), el monto total de tu compra debe estar entre RD$1,000 y RD$100,000 y debe ser una compra online. Además, solo podrás tener dos transacciones activas a la vez con Uepa Cuotas. Nota: Uepa se reserva el derecho de aprobar o declinar las solicitudes luego de los análisis correspondientes.

¿Cuántas boletas puedo comprar para aplicar a Uepa Cuotas?

Puedes comprar la cantidad de boletas que desees siempre y cuando el total de tu orden se encuentre entre RD$1,000 y RD$100,000.

¿En cuántas cuotas se dividirá mi pago?

Tu pago se dividirá entre 2 a 4 cuotas quincenales o mensuales según el plan de pago que preparemos para ti.

¿Qué sucede si no cumplo con mis pagos?

No queremos que esto suceda, así que recibirás recordatorios de pago previo a tu fecha de cobro y posteriormente en caso de atraso. Las incidencias pueden ocurrir, por lo que tendrás un (1) día de gracia para saldar una vez pasa la fecha de vencimiento de la cuota. A partir de ese momento, si sigue pendiente de pago, se considera atraso y tu cuota empieza a generar cargos fijos y variables por mora. Una vez pasados 5 días luego del día de gracia, si tu pago sigue pendiente la orden quedará cancelada, perderás tu boleta y el monto pagado hasta la fecha no es reembolsable. Podrás revisar a detalle los cargos y consecuencias asociados a atrasos en los términos y condiciones que debes aceptar en el proceso.

¿Qué informaciones debo proporcionar para aplicar?

Nuestro proceso es fácil y rápido, no obstante, en algunos casos para ofrecerte el mejor plan de pago posible y por tu seguridad financiera solicitaremos algunas informaciones que debes completar durante la aplicación, como cédula y captura de datos biométricos. Podrás revisar a detalle este punto en las políticas de privacidad que debes aceptar en el proceso.

¿Cuándo recibiré mi boleta final?

Recibirás tu boleta digitalmente en el momento de la compra, no obstante por motivos de seguridad los códigos permanecerán bloqueados hasta el día del evento siempre que los pagos correspondientes estén debidamente saldados.

¿Qué sucede si mi solicitud no es aprobada luego de enviar los documentos solicitados?

ELIMINAR ESTA PREGUNTA

¿Puedo cancelar mi orden una vez emitido el primer pago?

Puedes solicitar una cancelación en cualquier momento, no obstante, el monto pagado hasta ese momento no es reembolsable ni funciona como una nota de crédito para otra compra. El período para que la cancelación sea efectiva y no recibas cargos de cuotas posteriores es de 24 a 48 horas, por lo que debes asegurarte de notificarnos con tiempo.

¿Puedo pagar por adelantado mis cuotas?

Claro que sí, solo debes contactarnos y recibirás un link de pago para saldar las cuotas que desees adelantar. Toma en cuenta que el monto original de las cuotas en tu plan de pago se mantiene igual aún si decides adelantar tus pagos.